

# 空间漫步科技 SDK 用户服务协议

更新时间：2026 年 1 月 6 日

首次发布时间：2025 年 11 月 26 日

本协议由产品提供方空间漫步科技（深圳）有限公司（以下称“乙方”或“空间漫步”）与订购空间漫步产品的使用方（下称“甲方”或“您”）签署。

## 一、 导语

（一）【审慎阅读】当甲方签署本订购协议之前，请务必审慎阅读、充分理解相关协议文件，特别是免除或者限制责任的条款、法律适用和争议解决条款（以粗体下划线标识），甲方应重点阅读。如有任何疑问可向空间漫步工作人员咨询。

（二）【签约流程】甲方签署本订购协议后，即代表甲方已理解接受本协议及空间漫步产品的相关协议和规则（包括但不限于《空间漫步科技 SDK 个人信息处理规则》、《空间漫步科技 SDK 合规接入指引》、产品文档、服务准则及其他类似规则等）。本协议与前述协议及规则具有同等效力，本协议未约定事项，甲方需遵守协议及规则的相关约定。如不同意相关协议和规则的条款约定，甲方可停止签约流程。

（三）空间漫步可能根据国家法律法规变化、业务调整、产品更新及保护用户权益等需要对协议内容进行变更，变更后的协议内容将更符合业务实际及更好的保障双方权益，变更后的协议将按照法定程序行公示。如您不同意变更内容，您有权于变更内容确定的生效日前联系空间漫步反馈意见，空间漫步将根据您的反馈酌情调整变更事项。变更后的协议版本至公布期满之日起生效，将替代变更前的协议版本。

（四）您确认，您具有法律规定的完全民事行为能力 and 民事行为能力，能够独立承担民事责任。若您不具备与前述行为相适应的民事行为能力，则您及您的监护人应依照法律规定承担因此而导致的后果。

## 二、 服务内容

您可通过使用空间漫步产品，本协议中特指空漫织光实时数字人 SDK（以下简称“SDK 产品”），用于实现“数字人交互服务”的功能。

## 三、 服务费用及规则

（一）空间漫步产品在本协议中特指为由空间漫步提供的 SDK 产品，具体价格以空间漫步官网实时公示、乙方最新的价格清单或甲乙双方通过其他方式达成的价格合意文件的约定为准。甲方可通过在线支付、对公转账至乙方银行账户等多种方式支付服务费，具体以甲乙双方的约定为准。

(二) 甲方在订购前应详细了解当此订购的空间漫步产品的具体功能，甲方同意完成订购且支付服务费后，除双方书面协商一致外，空间漫步不因本协议的中止、终止或甲方单方面退出而将已支付的服务费退还给甲方（空间漫步单方违法解除合同的情形除外）。

(三) **【开票】** 开通服务后甲方若需要开具发票的，可通过线下方式与我们联系。

(四) **【服务期】** 甲方订购的空间漫步产品服务期从开通之日起计算，以购买时所约定的服务期为准。

(五) 甲方对使用乙方产品效果应有合理预估，乙方不对甲方使用空间漫步产品后的实际产出等作任何明示或暗示的承诺。

(六) 甲方在使用空间漫步服务时，应当遵守本协议的相关约定，如甲方利用空间漫步产品从事违反法律法规、空间漫步规则、协议的行为，或从事侵犯他人合法权益的行为的，空间漫步有权对甲方采取相应的违规处置措施，由此产生的不良后果均由甲方独立承担。

#### 四、 双方的权力和义务

(一) 您应当保证有能力和资质开展本协议项下合作。您保证通过使用空间漫步服务处理用户数据时符合法律法规的规定，不侵犯用户的合法权益（包括但不限于用户隐私权等）。您确保您能够提供完善的用户服务体系。您保证您和空间漫步不会因开展本协议合作侵害任何其他方的合法权益。如任何第三方对您使用本服务有所限制的，您应同时保证在使用空间漫步服务过程中，遵守与该第三方的约定。如因您违反上述保证而引起任何争议，您应负责自行解决，如给空间漫步造成损失的，您应负责全额赔偿。

(二) 您负责完成 SDK 产品在您指定产品中的集成，并负责自身产品的运营推广工作。

(三) 您需自行对向用户发送的消息、信息、通知等行为负责，若因用户不愿接收该等信息或因发送内容不当而引起任何纠纷、投诉或造成损失，由您自行承担，与空间漫步无关。

(四) 您须通过隐私政策或服务协议等适当方式告知用户您的产品集成了空间漫步服务功能模块以及我们收集、使用合理用户信息的目的、方式和范围，并确保获得用户充分、必要且明确的授权，同意我们为实现相关功能而收集和使用其合理用户信息。

(五) 您保证您使用本服务时将遵从国家、地方法律法规、行业惯例和社会公德，不违反《计算机信息网络国际互联网安全保护管理办法》、《互联网信息服务管理办法》、《维护互联网安全的决定》、《互联网新闻信息服务管理规定》、《中华人民共和国著作权法》、《中华人民共和国商标法》等相关法律规定，不会利用空间漫步服务进行上传、提交、存储、发布、发送、接收、传播、分享如下信息和内容或从事相关行为提供便利：

1. 违反国家法律法规政策的任何内容（信息）；
2. 违反国家规定的政治宣传和/或新闻信息；
3. 涉及国家秘密和/或安全的信息；
4. 博彩有奖、赌博游戏、封建迷信和/或淫秽、色情、下流的信息或教唆犯罪的信息；

5. 违反国家民族和宗教政策的信息；
6. 妨碍互联网运行安全的信息；
7. 侵犯他人知识产权或涉及第三方商业秘密及其他专有权利的；
8. 侮辱、诽谤、恐吓、涉及他人隐私、侵害他人合法权益的信息和/或其他有损于社会秩序、治安、公共道德的信息或内容；
9. 存在可能破坏、篡改、删除、影响空间漫步任何系统正常运行或未经授权秘密获取空间漫步及其他用户的数据、个人资料的病毒、木马、爬虫等恶意软件、程序代码的；
10. 骚扰、过度营销信息、危害未成年人的信息及垃圾信息；
11. 其他违背社会公共利益或公共道德或依据相关空间漫步协议、规则的规定不适合在空间漫步上发布的。

（六）对于您使用本服务，上传、提交、存储、发布、发送、接收、传播或分享的内容，空间漫步仅在有关法律、法规、国家政策等规定或者相关国家机关的要求的前提下，自行或委托第三方进行查看、审阅、分析、讨论等，并有权将该等内容提供给相关国家机关审阅并用于其所需的目的。空间漫步自行或委托第三方对该等内容进行查看、审阅、分析、讨论的行为，不代表空间漫步对该等内容承担任何审查或保证责任，亦不豁免您因违反该条约定而需承担的本协议约定的违约责任。

（七）本服务仅供您自行使用，您在任何时候均无权以任何方式将本服务包含的任何部分或全部予以转让、出租、借用、分享、出售给他人。

（八）您应保证不出现如下情形：

1. 用作不合法目的或为推广危险活动而使用本服务；
2. 干涉或妨碍本服务或与本服务有关的服务器或网络，或不遵守任何与本服务有关或适用于本服务的网络的要求、程序、政策或规定；
3. 危害未成年人的行为；
4. 侵犯空间漫步或任何第三方合法权益的行为；
5. 其他空间漫步认为有害或不正当行为。

（九）如您发生前述任一违约行为或您的行为使空间漫步及/或其关联公司遭受第三人主张权利：

1. 您同意，空间漫步有权采取以下一项或多项处理措施：采取技术手段予以删除、屏蔽或断开相关的信息、中止或终止部分或全部本服务，或根据法律法规的有关规定对您涉及的违规情形或行为采取相应的纠正或处理措施。
2. 如您的行为给空间漫步及/或其关联公司或第三人造成损失，您应承担相应的赔偿责任，赔偿责任包括但不限于下列：因您的行为使空间漫步及/或其关联公司遭受的全部损失，包括但不限于自身的直接经济损失、商誉损失及对外支付的赔偿金、和解款、律师费、诉讼费、行政处罚罚款、向第三方支付的费用等间接经济损失。

## 五、 免责及有限责任

(一)您理解并同意，本服务是按照空间漫步现有技术和条件所能达到的现状提供的，空间漫步将尽最大努力确保服务的准确度和安全性，但不能保证其所提供的服务毫无瑕疵或一定能满足您的要求或符合您的期望。您同意即使空间漫步提供的服务存在瑕疵，但若上述瑕疵是空间漫步现有技术和条件所无法避免的，将不被视空间漫步违约。

(二)除法律另有明确规定外，由以下原因导致的服务不可用，空间漫步无须向您承担责任：

1. 由于您或您的最终用户对空间漫步提供的服务造成安全威胁或存在欺诈或者违法行为而导致的服务不可用；
2. 由于您或者任何第三方的设备、软件或技术引起的服务不可用；
3. 由于您未按照空间漫步规定配置使用产品引起的服务不可用；
4. 由于您违反任何空间漫步产品规则引起的服务不可用；
5. 由于您不付费或是欠款导致的服务不可用；
6. 由于您违法使用引发的服务不可用；
7. 由于本服务相关的网络、硬件或服务的维护、升级导致的服务不可用；
8. 由于不可抗力的原因引起的服务不可用；
9. 非空间漫步原因造成的服务不可用或服务不达标的情况；
10. 属于相关法律法规、相关协议、相关规则或空间漫步单独发布的相关服务条款、规则、说明等中所述的空间漫步可以免责、免除赔偿责任等的情况。

(三) 对于您利用空间漫步产品所实现交互的过程中，空间漫步保留依据国家相关法律法规对交互内容进行过滤的权利，如发现您使用空间漫步服务所产出的内容明确存在违反国家相关法律法规的，我们有权作出包括但不限于劝阻、拦截、直至向有关部门举报等行为。但这并不表示我们对您所实现交互的内容有过滤或审核的义务，也没有任何审查、审核、监督的责任或其他连带责任。您需自行对交互过程中所产生的信息等的行为承担一切责任，与空间漫步无关，必要时您还需承担由此给空间漫步造成的损失，空间漫步对您发送的内容不承担任何责任。

(四) 您与空间漫步之间不应当视为成立任何委托、承揽、加工等民事法律关系，您需对您使用本服务的行为和结果自行承担相应的责任。

## 六、 商业秘密和知识产权保护

(一)任何一方（“接收方”）对于本协议内容及因履行本协议而获知的另一方（“披露方”）的商业秘密和技术秘密负有保密义务，包括但不限于本协议及任何补充协议所述内容、在合作过程中产生的其他文件资料、接收方获取的披露方或其关联公司的文件资料、用户信息以及财务信息、技术信息、经营信息、客户信息等。接收方不得将本协议内容及

已获知的披露方的商业和技术秘密泄露或以其他任何形式告知任何非本协议当事人（包括双方没有必要授权的任何雇员）并用于除本协议履行之外的其他目的。

(二) 空间漫步是实时数字人 SDK 产品服务的知识产权人。未经空间漫步或相关权利人书面同意，您不得为任何商业或非商业目的自行或许可任何第三方实施、利用、转让上述知识产权。

(三) 未经甲方事先书面同意（包括邮件确认），乙方不得在互联网公开媒体渠道（包括但不限于官方网站、微信公众号、新闻通稿）擅自使用甲方的商标、名称、Logo 进行商业宣传。但乙方有权在非公开场合（包括但不限于向潜在投资者、合作伙伴进行的内部汇报或融资路演材料）中，客观陈述甲方试用或采购乙方产品的事实。

## **七、 违约责任**

甲乙双方任何一方不履行协议约定的义务或履行义务不符合协议约定的，构成违约行为，如因此对另一方合法权益造成损害的，应承担相应违约责任。

## **八、 法律适用、管辖与其他**

(一) 本协议适用中华人民共和国法律。甲乙双方因使用空间漫步产品所产生以及与空间漫步产品有关的争议，双方应协商解决。协商不成时，任何一方均可向被告所在地人民法院提起诉讼解决。

(二) 由于互联网高速发展，本协议并不能完整罗列并覆盖甲方与空间漫步所有权利义务。双方确认相关产品/服务的规则及页面说明均为本协议的补充协议，不可分割且具有同等法律效力，如甲方使用空间漫步软件相关服务的，视为甲方同意上述补充协议。

(三) 本协议经双方盖章或甲方以线上点击确认订购协议的形式进行签署后生效，在线点击签署、扫描件与原件具有同等法律效力。本协议签署后，取代双方先前与本次合作有关的一切口头的洽谈、谈判、通知和通讯记录。

（以下无正文）